

POLITICA PER LA QUALITA'

PV AGENCY ha definito come punti fondamentali della sua politica:

Etica dell'organizzazione

- definizione delle politiche, delle responsabilità, delle funzioni e dei comportamenti organizzativi coerenti con lo scopo e il campo di applicazione;
- organizzazione delle attività nel rispetto delle aspettative dei clienti;
- promozione della consapevolezza del personale collaboratore circa il ruolo ricoperto all'interno del sistema gestione per la qualità.

Qualità delle prestazioni e verifica dei risultati

- massima attenzione alla definizione e al monitoraggio della qualità dei servizi offerti;
- gestione di processi di miglioramento continuo della qualità;
- adeguato sistema informativo per la valutazione dei servizi offerti.

Integrazione e flessibilità dei servizi

- integrazione e coordinamento tra le diverse professionalità garantendo la continuità dei servizi e l'adeguamento degli strumenti organizzativi e gestionali alla evoluzione della domanda e dell'offerta dei servizi offerti;
- apertura alla gestione di nuovi servizi per essere competitivi sul mercato di riferimento.

Efficienza e responsabilità

- riduzione degli sprechi e delle inefficienze organizzative e gestionali;
- assegnazione di autonomia e responsabilità agli AM nell'utilizzo delle risorse loro attribuite, in funzione dei risultati.

Sviluppo professionale

- promozione ad ogni livello funzionale, di opportunità, di qualificazione e di sviluppo professionale;
- identificazione e promozione delle potenzialità e delle abilità di ciascuno all'interno dell'organizzazione.

Per aderire a questi punti il Consiglio di Amministrazione ritiene necessaria e vantaggiosa la conduzione aziendale secondo principi di qualità, intesa principalmente come razionalizzazione di flussi informativi e processi organizzativi interni.

Per raggiungere tale obiettivo è stato progettato e realizzato un Sistema di gestione e di valutazione della qualità con l'intento di attivare e mantenere un processo di miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione basato su un approccio di gestione del rischio in linea con i principi definiti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Consiglio di Amministrazione intende porre attenzione a:

- area della qualità gestionale ed organizzativa - il cui governo è assicurato da un sistema strutturato che opera secondo regole condivise ed assicura un monitoraggio adeguato sui propri processi
- area della qualità professionale - il cui governo è assicurato da un monitoraggio attento delle prestazioni dei professionisti che operano nell'organizzazione e degli esiti ottenuti nei progetti
- area della qualità percepita - il cui governo è assicurato da monitoraggi costanti avviati nei confronti di tutte le parti interessate.

Il sistema di monitoraggio definito è basato sul principio del P-D-C-A (Plan, Do, Check, Act) e pertanto i risultati ottenuti dalle misurazioni generano azioni di miglioramento volte a favorire nel tempo l'accrescimento della soddisfazione.